

Politique de confidentialité

(Version 1.0, Mai 2018)

Lorsque vous écrivez un avis sur Osez l'Aube ou lorsque vous utilisez notre site Internet, nous collectons et traitons des données personnelles à propos de vous. Ce document vous aide à comprendre quelles informations personnelles nous collectons sur vous, comment nous les collectons, dans quels buts nous les utilisons et les droits que vous avez concernant vos données personnelles.

Lorsque nous utilisons les termes « Osez l'Aube », « nous » et « notre », nous désignons le Aube en Champagne Attractivité et nos activités affiliées. Nous utilisons également le terme « Politique » pour renvoyer à la présente Politique de confidentialité et « Site Internet » pour renvoyer à nos applications et à l'ensemble des sites internet de l'Aube en Champagne, comme <http://www.aube-champagne.com>, <http://www.congres-champagne.com>, <http://www.champagne-breaks.com>, <http://www.bienvenue-en-champagne.com> etc

Aube en Champagne Attractivité est l'entité responsable du traitement de vos données personnelles.

1 Données personnelles : ce que nous collectons et à quelles fins

1.1 Données maîtres

Lorsque vous créez un profil ou rédigez un avis sur le Site Internet, il vous faut automatiquement un compte personnel pour vous (« Compte ») et collectons les données personnelles suivantes sur vous (les « Données maîtres ») :

- Votre nom d'utilisateur (il sera public)
- Votre situation de voyage (Seul, couple, famille, Amis Affaires)
- Votre période de séjour, de consommation de la prestation touristique (mois et année)
- Votre adresse e-mail.

Ces informations sont obligatoires, ce qui signifie qu'il n'est pas possible d'écrire un avis sur le Site Internet sans elles.

Vous pouvez choisir d'ajouter des données personnelles supplémentaires à votre profil. Les données supplémentaires que vous pouvez ajouter sont votre nom, une description du profil, une photo, votre sexe, ville, pays et langue. Ces informations supplémentaires feront partie de votre profil public et des Données maîtres.

Osez l'Aube est une plateforme d'accompagnement des nouveaux habitants et permet la collecte d'avis ouverte et lorsque nous affichons votre avis, nous le connecterons à votre profil afin que les gens puissent voir qui a rédigé l'avis. Ainsi, sachez qu'en fonction des informations que vous ajoutez à votre profil et

du nom d'utilisateur que vous choisissez, vous pouvez être ou ne pas être anonyme.

1.2 Informations contenues dans les avis et les évaluations

Lorsque vous écrivez un avis au sujet d'une société et que vous le publiez sur notre Site Internet, nous recueillons également les informations que vous incluez dans votre avis. Ceci comprend :

- La société concernée par votre avis
- Le type d'expérience d'achat ou de service concerné par votre avis (voir la définition de l'« Expérience de service » dans nos Conditions d'utilisation),
- Le titre et le contenu de votre avis
- Votre évaluation de votre Expérience de service avec la société (1 à 5 en termes de satisfaction)
- La date de votre avis et, si vous le mettez à jour, la date à laquelle il a été modifié

Veillez ne pas partager de documents ou d'informations personnelles sensibles avec nous, qu'ils vous concernent ou concernent d'autres personnes.

1.3 Notifications

Si vous nous informez d'un avis dont vous estimez qu'il viole nos Conditions d'utilisation, nous collecterons les informations que vous fournissez dans la notification que vous nous adressez. Ceci inclut l'avis dont vous nous avez informé, la raison et la date de votre notification, etc.

1.4 Cookies

Notre Site Internet utilise des cookies. Les cookies identifient votre ordinateur mais ne vous identifient pas en tant qu'utilisateur individuel. Ils sont utilisés à différentes fins.

Vous pouvez en savoir plus sur les cookies utilisés par le Site Internet, ainsi que sur les finalités de ces utilisations ci-dessous (section 8).

1.5 Votre adresse IP, les paramètres de votre navigateur et votre emplacement géographique

Lorsque vous consultez le Site Internet, nous enregistrons l'adresse IP de votre ordinateur et les paramètres de votre navigateur. L'adresse IP est l'adresse numérique de l'ordinateur utilisée pour consulter le Site Internet. Les paramètres du navigateur peuvent inclure le type de navigateur que vous utilisez, la langue du navigateur et le fuseau horaire. Nous recueillons ces informations afin de pouvoir suivre l'ordinateur utilisé en cas d'abus ou d'action illicite en lien avec des visites ou utilisations du Site Internet. Nous utilisons également l'adresse IP pour établir votre emplacement géographique approximatif (votre ville) et pour savoir lesquelles parmi nos Conditions générales s'appliquent à votre utilisation de notre Site Internet.

1.6 Bulletins d'information et e-mails synthétiques

Nous collectons les informations que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos bulletins d'information, e-mails quotidiens ou similaires (nous collectons votre nom, prénom adresse e-mail, pays et ville et préférences en termes de bulletins d'information). Si vous ne souhaitez plus recevoir nos bulletins d'information, vous pouvez vous désabonner en suivant le lien de désabonnement fourni dans chaque communication

1.7 Chat et conversations

Nous collectons des informations de type d'adresse IP, provenance, type de navigateur, temps et page de navigation dans le cadre de nos conversations chat. Ceux-ci nous servent exclusivement à des fins d'optimisation de la réponse que nous pouvons vous apporter, ainsi qu'à des fins statistiques.

1.8 À quelles fins utilisons-nous vos informations personnelles ?

Nous utiliserons les informations que vous nous fournissez :

- Pour vous fournir nos services, y compris pour afficher des propositions en fonction de votre profil et plus largement vous donner un accès à notre Site Internet
- Pour vous identifier en tant qu'utilisateur inscrit lorsque vous vous connectez au Site Internet et que vous y retournez
- Pour améliorer le Site Internet et nos services
- Pour répondre à vos questions et vous fournir le service client associé
- Pour vous envoyer nos bulletins d'information
- Pour activer la fonctionnalité de partage social, y compris pour vous donner la possibilité de vous connecter à des membres de votre réseau qui sont utilisateurs de l'Aube en Champagne et d'un ou plusieurs Réseaux sociaux
- Pour divers motifs professionnels internes, notamment l'analyse des données, l'audit, le contrôle et la prévention de la fraude, le développement de nouveaux produits et services, l'amélioration ou la modification du Site Internet ou de nos services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes de promotion et l'exploitation et le développement de nos activités commerciales
- Pour nous conformer à des dispositions juridiques et aux procédures judiciaires, aux demandes des autorités publiques, aux normes sectorielles pertinentes ainsi qu'à nos politiques internes
- Pour faire appliquer nos Conditions générales
- Pour protéger nos opérations ou celles de nos affiliés
- Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété et/ou ceux de nos affiliés, ainsi que les vôtres ou ceux des tiers

- Pour nous permettre d'exercer des recours disponibles ou de limiter les dommages que nous subissons
- Nous utiliserons également les informations d'autres manières, auquel cas nous fournirons des informations précises lors de la collecte.

1.9 Sur quelle base juridique traitons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de traiter vos informations personnelles afin de :

Mettre en œuvre notre contrat avec vous (voir l'Article 6.1.b du RGPD)

Nous conformer à nos obligations légales (voir l'Article 6.1.c du RGPD) et gérer une plateforme d'avis en ligne de façon conforme, par exemple, à la Directive sur les pratiques commerciales déloyales, les directives de l'ICPEN sur les avis et approbations en ligne, les Règlements de 2008 sur la protection des consommateurs contre les pratiques commerciales déloyales, les lignes directrices de l'Autorité de la concurrence et des marchés sur les avis et approbations en ligne, les directives du Médiateur danois en charge des consommateurs sur la publication des avis des utilisateurs, la Loi française sur les pratiques commerciales, etc.

Poursuivre nos propres intérêts commerciaux légitimes liés à l'exploitation du Site Internet et à la mise à disposition de nos services ou à la poursuite des intérêts légitimes des tiers tant que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts (voir l'Article 6.1.f du RGPD).

Pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice, si nécessaire (voir l'Article 9.2.f du RGPD)

Certains de ces motifs relatifs au traitement de vos données personnelles se chevauchent, il peut donc y avoir plusieurs raisons qui justifient que nous traitions vos informations personnelles.

Dans les cas, limités, où vous avez expressément accordé votre consentement à ce que nous traitions vos données personnelles (voir l'Article 6.1.a du RGPD), par exemple, lorsque vous souscrivez à nos bulletins d'information, vous êtes libre de révoquer votre consentement à tout moment. Toutefois, sachez que nous pourrions être en droit de continuer à traiter vos informations si cela peut se justifier selon l'une ou l'autre des bases juridiques mentionnées ci-dessus.

Vous avez le droit de vous opposer à la façon dont nous traitons vos informations personnelles ou de nous demander d'en limiter le traitement. Pour en savoir plus, veuillez voir **la section 11** ci-dessous.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations concernant les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos informations personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données – voir la section 13 ci-dessous.

2 Divulcation d'informations personnelles

2.1 Divulcation d'informations personnelles sur le Site Internet

Nous sommes une plateforme d'information touristique et d'avis ouverte et nous partageons vos avis sur notre Site Internet afin que d'autres puissent s'informer sur votre expérience avec une entreprise en particulier. Lorsque vous rédigez un avis, nous le divulguons ainsi que votre nom d'utilisateur et d'autres informations que vous avez choisi de rattacher à votre profil public. Souvenez-vous que si vous avez choisi d'utiliser votre nom en tant que nom d'utilisateur, cela est susceptible de révéler votre identité en totalité ou en partie, à moins que vous n'utilisiez un pseudonyme.

Nous vous recommandons de faire preuve de vigilance pour décider des informations à mettre à disposition pour une divulgation sur le Site Internet. Sachez qu'en fonction du niveau d'informations fournies, vous pouvez être anonyme ou non.

Données maîtres et autres informations

Lorsque vous rédigez un avis sur notre Site Internet et que vous créez un Compte, votre nom d'utilisateur, votre avis, votre emplacement et le nombre d'avis que vous avez rédigés seront visibles sur le Site Internet. Les sociétés concernées par votre avis peuvent également recevoir des informations au sujet de votre avis.

Géolocalisation

Lorsque vous rédigez un avis sur le Site Internet, nous utilisons l'adresse IP votre ordinateur (voir la section 1.7 de la présente Politique) pour déduire approximativement votre emplacement géographique au niveau de la ville la plus proche. Ces informations sont mises à disposition des autres utilisateurs du Site Internet.

Réseaux sociaux

Si vous vous connectez à un Réseau social, les informations telles que votre photo de profil, votre nom, votre date de naissance et votre emplacement géographique approximatif seront recueillies à partir de votre profil de Réseau social et utilisées pour vous identifier sur le Site Internet. Sous réserve des paramètres de confidentialité et du niveau d'information disponible sur le Réseau social, les utilisateurs du Site Internet pourront utiliser ces informations pour identifier les avis que vous avez rédigés.

Si vous avez choisi de préserver votre anonymat en utilisant un pseudonyme pour votre nom d'utilisateur Aube en Champagne, vous devez savoir que les informations de vos réseaux sociaux peuvent révéler votre identité, entièrement ou partiellement, et permettre d'identifier les avis que vous avez écrits.

2.2 Divulgation à d'autres services, sites internet et sociétés

L'un des principaux objectifs de Osez l'Aube est d'augmenter la visibilité et la disponibilité des avis sur le Site Internet. Nous permettons donc à d'autres services de montrer les avis créés sur le Site Internet. Cela accroît le public potentiel pour vos avis.

Une fois que vous avez soumis votre avis, il est publié sur le Site Internet. Cela signifie que les informations suivantes sont divulguées :

Vos avis, (voir le point 1.2 ci-dessus)

Votre nom d'utilisateur et les données supplémentaires que vous choisissez d'ajouter à votre profil comme votre nom, une description du profil, ville, pays et langue.

Si nous avons besoin de vérifier votre avis, nous vous contacterons et vous demanderons des documents qui prouvent que vous avez bien vécu une Expérience de service avec la société que vous avez évaluée. Nous vous recommandons donc de conserver ces documents pendant 12 mois à partir de la date de votre avis.

Nous ne partageons pas les documents que vous nous envoyez avec des tiers, y compris la société qui a été évaluée. Cependant, si vous avez un numéro de référence ou un identifiant de commande, nous pouvons les communiquer à la société, à moins que vous ne nous demandiez de ne pas le faire.

3 Responsable du traitement des données

3.1 Les informations à l'égard desquelles nous sommes le responsable du traitement

Nous sommes le responsable du traitement des Données maîtres que vous saisissez en lien avec votre création et la gestion de votre profil, ce qui inclut, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse e-mail, ainsi que l'enregistrement de votre adresse IP.

Nous sommes également responsables du traitement des données à l'égard des informations qui sont divulguées sur d'autres services (voir le point 2.3). La législation française sur la protection des données régit notre collecte de vos données.

3.2 Informations à l'égard desquelles vous êtes le responsable du traitement

Vous êtes responsable du traitement des données à l'égard du contenu que vous choisissez de divulguer sur le Site Internet, ainsi que pour les données divulguées lorsque vous reliez vos profils de Réseaux sociaux à votre profil sur le Site Internet.

4 Liens vers des sites Internet

Notre Site Internet contient des liens vers d'autres sites Internet. Lorsque nous incluons lesdits liens, cela ne veut pas dire que nous approuvons ces sites Internet. Nous ne contrôlons pas le contenu de ces sites Internet tiers et nous déclinons toute responsabilité quant à leurs politiques ou pratiques.

Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites Internet tiers car leurs procédures de collecte et de traitement de vos données personnelles seront différentes des nôtres.

5 Sous-traitants et transfert d'informations personnelles en dehors de l'UE

Nous avons recours à des sociétés externes pour gérer l'exploitation technique du Site Internet et nos services. Ces sociétés sont les sous-traitants à l'égard des données personnelles dont nous sommes responsables du traitement. En acceptant la présente Politique, vous convenez que nous pouvons également permettre le traitement des données dont vous êtes responsable du traitement par ces sous-traitants.

Nous avons des accords de traitement des données avec les sous-traitants et à ce titre, ces derniers doivent agir conformément à nos instructions. En acceptant la présente Politique, vous nous autorisez à donner ces instructions aux sous-traitants pour traiter les données conformément à la Politique et aux fins de l'utilisation du Site Internet.

Les sous-traitants ont pris des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour prévenir toute destruction, perte ou détérioration accidentelle ou illicite des données, et pour prévenir leur divulgation à des personnes non autorisées, leur détournement ou leur traitement en infraction avec la législation sur la protection des données.

À votre demande, et potentiellement en contrepartie d'une éventuelle rémunération au taux horaire applicable des sous-traitants à tout moment pour ce travail, les sous-traitants doivent vous fournir des informations suffisantes pour démontrer que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité susmentionnées ont été prises.

6 Conservation des données

Nous conservons les Données maîtres et d'autres données personnelles que vous fournissez, y compris vos avis, tant que vous avez un Compte et tant que nécessaire pour vous fournir nos services. Si vous choisissez de supprimer votre Compte, veuillez noter que tous vos avis seront également supprimés. Nous supprimerons ces informations sur votre demande et nous enregistrerons uniquement un journal avec les informations suivantes : votre nom, votre adresse e-mail et la date de suppression de votre Compte. Nous conserverons le journal pendant 3 ans. Toutes les autres informations seront supprimées. Si vous utilisez uniquement notre Site Internet pour rechercher des entreprises y compris des entreprises pour lesquelles des avis ont été publiés, nous conserverons vos informations et ne clôturerons pas votre compte tant que vous n'aurez pas décidé de le clôturer. Dans certains cas, même si vous clôturez votre compte, nous choisissons de conserver certaines informations (par ex. les visites sur notre Site Internet) sous une forme anonymisée ou agrégée.

7 Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures raisonnables de nature organisationnelle, techniques et administratives pour protéger vos informations personnelles au sein de notre entreprise, et nous contrôlons régulièrement notre système pour y détecter d'éventuelles failles. Cependant, étant donné qu'Internet n'est pas

un environnement sûr à 100 %, nous ne sommes pas en mesure de garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez. Les e-mails envoyés par l'intermédiaire du Site Internet ne sont pas cryptés, et nous vous recommandons donc de ne pas inclure d'informations confidentielles dans les e-mails que vous nous envoyez.

Pour en savoir plus sur nos pratiques et politiques actuelles concernant la sécurité et pour obtenir d'autres informations, veuillez consulter nos pratiques de sécurité. Nous œuvrons en permanence à améliorer nos pratiques de sécurité et nous mettrons à jour ces informations à mesure que ces pratiques évoluent.

8 Cookies

Le Site Internet utilise des cookies et technologies similaires (les « Cookies »). En utilisant notre Site Internet, vous acceptez notre utilisation des Cookies de la manière décrite ci-dessous.

8.1 Quels types de Cookies utilisons-nous ?

Les Cookies sont de petits fichiers d'information que le Site Internet place sur le disque dur de votre ordinateur, sur votre tablette ou sur votre smartphone. Notez que HTML5 a introduit la fonctionnalité Web Storage dont la nature est similaire à celle des Cookies. Nous considérerons donc cette fonctionnalité comme étant un Cookie dans ce qui suit.

Les cookies contiennent des informations que le Site Internet utilise pour rendre la communication entre vous et votre navigateur plus efficace. Les Cookies identifient votre ordinateur ou votre appareil plutôt que vous-même en tant qu'utilisateur individuel.

Nous utilisons des cookies de session, des cookies permanents, et des cookies de session HTML5 sessionStorage et HTML5 localStorage, ainsi que des objets HTML5 sessionStorage qui sont temporaires par nature et sont supprimés lorsque vous quittez votre navigateur web. Les cookies permanents sont de petits fichiers d'informations durables qui sont stockés et demeurent sur votre ordinateur jusqu'à ce qu'ils soient supprimés. Les cookies permanents expirent ou se suppriment après un certain délai, mais ils sont renouvelés à chaque fois que vous consultez le Site Internet. Les objets HTML5 localStorage sont de nature permanente et restent sur votre ordinateur jusqu'à leur suppression.

8.2 Pourquoi utilisons-nous les Cookies ?

Nous utilisons les Cookies :

Pour générer des statistiques

Pour mesurer l'affluence sur le Site Internet, notamment le nombre de visites sur le Site Internet, le domaine d'où proviennent les visiteurs, les pages qu'ils consultent sur le Site Internet et la zone géographique approximative où ils se situent.

Suivi des performances du Site Internet et de votre utilisation de notre Site Internet

Pour surveiller les performances du Site Internet, nos applications et la manière dont vous utilisez notre Site Internet, nos applications et fonctionnalités (chat, mises au panier touristique, recherche autour de moi).

Pour assurer l'authentification et améliorer la fonctionnalité de notre Site Internet

Pour optimiser votre expérience sur le Site Internet, ce qui suppose la mémorisation de votre nom d'utilisateur et des informations au sujet de votre navigateur et de vos préférences (par ex., la langue de votre choix).

Pour vous connecter aux Réseaux sociaux

Nous vous donnons la possibilité de vous connecter aux Réseaux sociaux, par exemple Facebook.

Contrôle qualité

Pour veiller à la qualité des avis et pour prévenir tout détournement ou irrégularités en lien avec la rédaction d'avis et l'usage du Site Internet.

Publicités ciblées

Pour afficher des publicités ciblées sur le Site Internet, y compris les publicités basées sur vos intérêts, que nous pensons pouvoir vous intéresser. Nous avons recours à des tiers pour fournir ces publicités lorsque vous consultez le Site Internet et d'autres sites Internet. Ces tierces parties peuvent utiliser des Cookies seuls ou en conjonction avec des balises Web ou autres technologies de suivi afin de recueillir des informations vous concernant lorsque vous utilisez notre Site Internet et d'autres sites Internet.

8.3 Cookies de tiers

Les Cookies de tiers sont installés par des sites tiers et non par notre Site Internet. Lorsque vous visitez notre Site Internet, les Cookies de tiers suivants peuvent être installés :

Des cookies Facebook, installés lorsque vous vous connectez à notre Site Internet via Facebook

Des cookies Google, installés lorsque vous vous connectez à notre Site Internet via Google

Des cookies Google AdSense, installés lorsque des publicités pertinentes et ciblées sont affichées sur notre Site Internet. Certains cookies peuvent être installés en tant que DoubleClick, qui fait partie de Google

8.4 Suppression des cookies

Vous pouvez supprimer les cookies qui sont déjà sur votre appareil.

Généralement, vous pouvez supprimer les cookies à partir de la rubrique Confidentialité ou Historique, à partir du menu Réglages ou Options du navigateur. Dans la plupart des navigateurs, le même menu peut être consulté à l'aide du raccourci clavier Ctrl+Shift+Suppr ou Command+Shift+Suppr si vous êtes sur Mac.

Si vous n'acceptez pas les cookies de notre Site Internet, vous pourrez rencontrer certaines difficultés dans votre utilisation du Site Internet et être dans l'incapacité d'accéder à tout ou partie de ces fonctionnalités.

9 Accès et informations relatives aux données personnelles que nous détenons sur vous

Si vous avez un Compte sur Aube en Champagne suite à un dépôt d'avis, vous pouvez vous connecter à votre Compte dans le lien du message email que vous recevez et voir quelles informations nous détenons sur vous, y compris vos avis, et les raisons pour lesquelles nous détenons ces informations.

Si vous n'avez pas de Compte, vous pouvez envoyer un e-mail à privacy@Aube-Champagne.com et demander des informations sur vos données personnelles. À la réception de votre demande, nous vous informerons de la nature des informations personnelles que nous détenons sur vous, sur la façon dont nous collectons les informations, sur la finalité pour laquelle nous traitons vos données personnelles, et les personnes avec lesquelles nous partageons vos informations personnelles.

10 Rectification et suppression de vos données personnelles

Si des Données maîtres ou d'autres informations personnelles que nous détenons sur vous en tant que responsable du traitement sont incorrectes ou trompeuses, vous pouvez rectifier la plupart de ces informations vous-même sur votre Compte. Nous vous recommandons de procéder vous-même aux éventuelles rectifications. Autrement, nous sommes à votre disposition pour vous aider à rectifier vos informations.

Vous pouvez à tout moment rectifier ou supprimer sur le Site Internet du contenu et des informations personnelles dont vous êtes le responsable du traitement (voir le point 3.2). Si vos informations personnelles changent ou si vous ne souhaitez plus apparaître sur le Site Internet, vous pouvez mettre à jour ou supprimer les informations en nous écrivant à privacy@aube-champagne.com

Lorsque votre Compte est supprimé, toutes les données associées à votre Compte sont supprimées, y compris vos Données maîtres et les avis sur le Site Internet.

Nous nous réservons le droit de bloquer l'accès à votre Compte et/ou de supprimer votre Compte si celui-ci ou le contenu qui y est associé ou vos avis sur le Site Internet sont, selon nous, discriminatoires, racistes, à caractère sexuel, contraires à l'éthique, menaçants, offensants, relevant du harcèlement ou autrement contraires aux lois en vigueur, aux droits de tiers, aux conditions d'utilisation, ou sont contraires à l'objet du Site Internet. Si nous bloquons l'accès à votre Compte ou nous le supprimons, nous vous informerons de la raison du blocage ou de la suppression de votre Compte en vous envoyant un e-mail à l'adresse que vous aurez fournie lors de la création de votre Compte.

11 Autres droits

Outre les droits indiqués ci-dessus concernant vos données personnelles, vous avez également les droits suivants :

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles et veiller à la limitation de leur traitement.

En particulier, vous avez un droit inconditionnel à vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing.

Si nous traitons vos informations personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Ce retrait n'affectera pas le caractère légal du traitement des données intervenu avant le retrait de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@aube-champagne.com

Dans certains cas, ces droits peuvent être limités ou conditionnés. Par exemple, le fait que vous ayez ou non droit à la portabilité des données dans un cas en particulier dépend des circonstances particulières de l'activité de traitement.

12 Informations sur les enfants

Notre Site Internet n'est pas destiné aux enfants. Si vous apprenez qu'un enfant âgé de moins de 13 ans nous a fourni ses informations personnelles, veuillez nous contacter.

13 Notre délégué à la protection des données

Nous avons un délégué à la protection des données. Si vous avez des questions sur les activités de traitement des données que nous menons, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse : privacy@aube-champagne.com

14 Modifications apportées à la présente Politique

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente Politique. La date indiquée au début de la présente Politique indique la date de sa dernière mise à jour. Si nous apportons des modifications importantes à la présente Politique, nous vous en informerons sur notre Site Internet ou par d'autres moyens, afin de vous donner la possibilité de lire les modifications avant leur entrée en vigueur. Si vous vous opposez à nos modifications, vous pouvez clôturer votre Compte. En continuant d'utiliser notre Site Internet après que nous ayons publié ou envoyé une notification relative aux modifications apportées à la Politique, vous acceptez et consentez à la Politique modifiée.

15 Coordonnées et où adresser vos questions ou plaintes

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de notre Politique, de la manière dont nous traitons vos informations personnelles, ou si vous souhaitez que nous rectifiions vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@aube-champagne.com

Vous pouvez également nous adresser un courrier.

Si après nous avoir contactés, votre plainte n'est toujours pas résolue, vous avez d'autres options. Par exemple, vous pouvez toujours déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle en charge de la protection des données.

Nos coordonnées :

Aube en Champagne Attractivité

34 quai Dampierre

10000 Troyes – France

Opérateur de voyages et de séjours immatriculé sous le n°IM010110008

Identification TVA: FR 68304787922

RC: Assurance GAN / n° AO1006 – 021 222 450 – 25, place Jean Jaurès – 10000 Troyes

Garant Banque Populaire Lorraine-Champagne n°111747 – Place de la Libération – 10000 Troyes

Vous pouvez également trouver des ressources supplémentaires sur la confidentialité des données [ici](#)