

ENSEIGNEMENTS

COURS et TD	Heures par semaine
Culture générale et expression	1 h + 1 h
Anglais	1 h + 2 h
Culture Économique, Juridique et Managériale	4 h
Développement de la Relation Client et Vente conseil	5 h sur semaine à 2 jours
Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale	
Gestion opérationnelle	26 h sur semaine à 5 jours
Management de l'Équipe Commerciale	
TRAVAUX EN AUTONOMIE	
Travail en autonomie	
PIX et Projet Voltaire	



EXAMENS

ÉPREUVES	COEFF.	FORME	DURÉE
E1 - Culture générale et expression	3	Écrit	4 h
E2 - Communication en langue vivante 1	3	Écrit Oral	2 h 20 mm
E3 - Culture Economique, Juridique et Managériale	3	Écrit	4 h
E4 - DRCV - ADOC			
- DRCV	3	CCF	
- ADOC	3	CCF	
E5 - Gestion opérationnelle	3	Écrit	3 h
E6 - Management de l'équipe commerciale	3	CCF	

CERTIFICATIONS

- PIX
- Évaluation Projet Voltaire

FORMATION EN APPRENTISSAGE ALTERNANCE LYCÉE / ENTREPRISE

Durant le BTS MCO en apprentissage l'alternant a le statut de salarié – apprenti dans son entreprise.

Son temps de formation au lycée et en entreprise est de 35 h par semaine avec 5 semaines de congés payés par an.

L'apprenti est rattaché à un contrat de travail et il alterne entre période au lycée (CFA) et période en entreprise. Selon un planning annuel, l'alternance s'organise :

- 28 semaines de 2 jours au lycée – 3 jours en entreprise.
- 8 semaines de 5 jours au lycée.
- Semaines de 5 jours en entreprise.
- Congés payés (5 semaines sur la période en entreprise).



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



CONTACTS

Directrice Déléguée aux Formations Professionnelles :
Mme Florence PUMONT
Téléphone : 03.83.49.11.94
E-mail : ce.0540085@ac-nancy-metz.fr

TRANSPORTS

BUS : SIT ligne 10 Nancy –25 –26 / Sitad'in 34—35 –36

TRAIN : Ligne Nancy– Metz—Gare à 10 min à pied



LYCÉE DES MÉTIERS DE LA
LOGISTIQUE ET DES SERVICES
BERTRAND SCHWARTZ

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION EN APPRENTISSAGE

APRÈS LE BACCALAURÉAT

PORTES OUVERTES
21/03/2025
16H30-19H00



5 RUE SAINTE ANNE
54340 POMPEY

OBJECTIFS DU BTS MCO

Le titulaire du BTS MCO est formé à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale définie comme un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder une offre de produits ou de services (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Il apprend à vendre des produits et services, conseiller ses clients et développer la relation client, animer et dynamiser l'offre commerciale, gérer l'opérationnel, manager une équipe commerciale.

PROFIL DE L'ALTERNANT

- Profil commercial, sens du contact.
- Rigueur sur le plan professionnel.
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et du conseil client.
- Compétences en matière de communication écrite et orale.
- Détermination, dynamisme, motivation et goût du travail dans une démarche de projet.
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.
- Intérêt pour le management des entreprises et à leur environnement économique et juridique.
- Aptitudes pour le travail en équipe.

RECRUTEMENT

Titulaire d'un diplôme de niveau 4 (BAC) :

- BAC professionnel (de bon niveau).
- BAC STMG.
- BAC général.
- Étudiants issus de l'enseignement supérieur souhaitant changer d'orientation.
- Jeunes adultes souhaitant une réorientation.

Candidater :

- Sur **www.parcoursup.fr** avec un bon dossier scolaire (résultats, assiduité, attitude, motivation)
- Ou sur dossier auprès de l'établissement, sur demande.
- Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.

CADRE DE LA FORMATION

- La capacité d'accueil est de 12 à 15 alternants.
- La section dispose de locaux réservés : salles de cours dédiées à chaque classe avec vidéoprojecteurs interactifs, salles informatiques en réseau dotées de postes informatiques avec accès à Internet, à des logiciels professionnels.
- Les alternants seront équipés de PC portables pour la durée de la formation.
- Les alternants disposent d'un espace réservé de travail en autonomie et de pause.
- Les alternants peuvent accéder au restaurant scolaire du lycée.
- L'internat est ouvert aux alternants de BTS sous réserve de places de disponibles (les élèves sont prioritaires).

LES INTERVENANTS

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Education Nationale, formateur Greta, Etc.
- Référent expert en apprentissage, en charge du parcours des alternants en centre de formation et du suivi en entreprise.

POURSUITE D'ÉTUDES

Un nombre croissant d'alternants titulaires du BTS s'engagent vers une poursuite d'études.

- Licences professionnelles dans les domaines du commerce, du marketing, de la banque, de la distribution, de la logistique, des RH, de la gestion.
- Licences en Économie ou Gestion à l'Université, IAE.
- Bachelor en écoles de commerce, de management ou de gestion.
- Accès aux grandes écoles par concours.

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le titulaire du BTS MCO (diplôme de niveau 5) bénéficie d'une insertion professionnelle dans un secteur dynamique qui recrute à divers niveaux de responsabilité selon la taille de l'unité commerciale et de l'expérience.

Les emplois possibles sont d'une grande variété :

Pour débiter :

Vendeur-euse de rayon spécialisé
Vendeur-euse conseil
Chargé-e de clientèle
Manager adjoint
Etc.

Puis avec de l'expérience :

Manager de rayon
Responsable e-commerce
Responsable de Drive
Responsable de secteur
Etc.

LA FORMATION EN BTS VOUS PERMET DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ET AUSSI

Vos compétences en anglais

Vos compétences en anglais sont à développer pendant les cours et en autonomie.

Le niveau demandé par le milieu professionnel et pour les poursuites d'études Post-BTS est de plus en plus exigeant.

Vous devez atteindre un bon niveau en fin de formation BTS.

Vos compétences en orthographe

Le projet Voltaire vous permet de booster votre niveau en orthographe grâce à vos évaluations et entraînements réguliers.



Vos compétences numériques

La plateforme PIX vous permet de développer vos connaissances et compétences numériques par la pratique d'activités adaptées à votre niveau.



Vos entraînements seront réguliers tout au long de votre formation et vous passerez la certification PIX en deuxième année.