

FORMATION INCLUSIVE CONSEILLER-ÈRE(S) DE VENTE MODE DURABLE

Ce cycle de formation long, qui alterne des moments en salle, des moments en situations professionnelles et des visites d'entreprises de l'économie sociale et solidaire, permettra aux participants de découvrir l'ensemble de la chaîne de valeur de fabrication & de vente de vêtements éco-responsables afin de pouvoir exercer le métier de vendeur de Mode Durable en commerce de détail ou de développer un projet d'entreprise de vente de mode durable et responsable.

OBJECTIFS

En s'appuyant sur une connaissance robuste de la chaîne de valeur de la fabrication textile responsable et durable, conseiller et orienter les clients désireux d'acquérir des vêtements avec un faible impact environnemental, les objectifs opérationnels évaluables de la formation sont :

- Identifier et comprendre les besoins d'un.e client.e en magasin afin de lui proposer une offre qui réponde à ses usages et habitudes,
- Accompagner un.e client.e dans sa décision d'achat en formulant des arguments en liens avec les motivations et besoins de son interlocuteur,
- Faire essayer un vêtement en tenant compte de la morphologie d'un.e client.e en proposant les retouches nécessaires au "bien tombé" du vêtement,
- Prodiguer des conseils d'entretiens en lien avec les choix du client afin d'assurer la longévité de vie du produit,
- Faire découvrir au client les possibilités qui s'offrent à lui pour faire réparer ses vêtements et favoriser le réemploi de vêtement,
- Faire découvrir au client les possibilités de réemploi de vêtements et orienter le client au sein du magasin ou vers d'autres structures qui assurent la vente de vêtements seconde main,
- Favoriser la mise en oeuvre de pratiques éco-responsable au sein d'un point de vente,
- Diffuser auprès d'autres vendeurs au sein d'un magasin la culture de la mode et la connaissance de la chaîne de valeur de fabrication et vente de vêtement éco-responsable.

FORMATION INCLUSIVE CONSEILLER-ÈRE(S) DE VENTE MODE DURABLE

PUBLIC

- Candidats éloigné.es de l'emploi avec un projet réfléchi de retour à l'emploi
- Candidats en recherche d'un premier emploi
- Candidats en ré-orientation scolaire ou professionnelle
- Candidats en reconversion professionnelle

PRÉ-REQUIS

- Savoir parler français / le comprendre
- Savoir parler une ou plusieurs autres langues : arabe, chinois, russe, anglais, Avoir le sens de la relation client, des relations avec les autres
- Aimer travailler en boutique, dans un grand magasin
- Avoir une appétence pour la mode et exprimer sa personnalité dans son propre fit
- Avoir des connaissances en couture serait un plus
- Être en posture de communicant sachant convaincre avec délicatesse et empathie
- Avoir une appétence pour la matière, le produit, avoir "un œil critique"
- Savoir utiliser un smartphone et les réseaux sociaux : instagram, tiktok, ...
- Savoir calculer : additions, soustractions, multiplications, divisions et pourcentages pour comprendre le calcul des prix et des démarques
- Être précis et ponctuel, avoir le sens des détails et du résultat

PROGRAMME

- Formation en situation de travail (pédagogie par l'action)
- Programme détaillé joint en complément

FORMATION INCLUSIVE CONSEILLER-ÈRE(S) DE VENTE MODE DURABLE

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation volontairement en groupe restreint : 12 personnes par promotion
- Ateliers pratiques : exercices d'application en situation au Printemps
- Fourniture de matériaux professionnels : vêtements, accessoires, ...
- Exercices progressifs proposés couvrant l'ensemble des techniques et méthodologies abordés
- Visite d'ateliers externes avec retours d'expérience
- Accompagnement des professionnels de l'atelier et du Printemps afin d'intégrer toutes les facettes du métier

MOYENS PÉDAGOGIQUE

- Travail au cœur d'un atelier professionnel, le Plateau fertile Paris (15 rue Jean- Baptiste Berlier – Paris 13e)
- Travail au cœur du Printemps
- Etudes de cas et visites d'ateliers
- Travaux pratiques
- Fourniture, vêtements, matériaux et outils professionnels
- Environnement professionnel spécialisé : bureau d'études upcycling pour les marques au sein de Fashion Green Hub avec de nombreux adhérents créateurs qui travaillent ensemble

FORMATION INCLUSIVE CONSEILLER-ÈRE(S) DE VENTE MODE DURABLE

MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Exercices d'application tout au long de la formation
- Evaluation pour chaque grand module :

-MODULE - IMPACT ET ENJEUX DE L'INDUSTRIE TEXTILE

EVALUATION : Quiz individuel

-MODULE - ETAPES DE LA FABRICATION D'UN VÊTEMENT

EVALUATION : Réalisation d'une infographie en groupe

-MODULE - ECOFASHION TOUR, VISITE DE BOUTIQUES RESPONSABLES

EVALUATION : Atelier de restitution et de mise en commun des observations en groupe

-MODULE - DECRYPTAGE DES MATIERES TEXTILES / MATERIAUX

EVALUATION : Quiz sur les familles de matières

-MODULE - SAVOIR-FAIRE TEXTILE ET QUALITE DES PRODUITS

EVALUATION : Création d'un produit textile

-MODULE - LABELS ET CERTIFICATIONS DE LA MODE RESPONSABLE

EVALUATION : Quiz sur les principaux labels

-MODULE : FOCUS SUR LES BESOINS DES CONSOMMATEURS

EVALUATION : Création de personas

-MODULE : TRAITEMENT DES OBJECTIONS

EVALUATION : Jeu de rôle

-MODULE : NOUVEAUX SERVICES DE LA MODE

EVALUATION : Quiz sur les caractéristiques des services

-MODULE : SECONDE MAIN ET UPCYCLING

EVALUATION : Quiz

-MODULE : ENTRETIEN ET REPARATION DES VETEMENTS

EVALUATION : Quiz décryptage des étiquettes d'entretien

-MODULE : COMMUNICATION SANS GREENWASHING

EVALUATION : Quiz vocabulaire

-MODULE : CULTURE DE LA MODE ETHIQUE

EVALUATION : Quiz culture mode

-MODULE : VISITE D'UN ATELIER CONFECTION, LOGISTIQUE OU CENTRE DE TRI

EVALUATION : Rapport d'observation



FORMATION INCLUSIVE CONSEILLER-ÈRE(S) DE VENTE EMODE DURABLE

DURÉE ET MODALITÉS D'ACCÈS

246 heures au total [6 semaines de 5 jours - 2 jours fériés] décomposées en :

- 196 heures de formation [28 jours] apprentissage pratique au Plateau fertile et au Printemps
- 50 heures de stage tutorées [2 semaines de 7h/jour] au Printemps

Modalités d'accès : entretien

TARIF

Gratuites pour les bénéficiaires, les formations sont financées par les partenaires publics et privés.

CONTACT

Caroline Bouquin : carolinefashiongreenhub@gmail.com

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous pensez que vous pourriez éprouver la moindre difficulté à suivre cette formation, n'hésitez pas à appeler Caroline Bouquin pour un entretien confidentiel.

FORMATION INCLUSIVE COUTURIER-ÈRE(S) UPCYCLING

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les stagiaires connaîtront :

- Les principes de recyclage des matières et l'écosystème
- Les caractéristiques des principales matières et matériaux utilisés
- L'architecture d'un vêtement
- La déconstruction d'un vêtement
- La personnalisation et la customisation
- L'assemblage par couture d'éléments simples
- Le fonctionnement d'un atelier de confection
- La valorisation d'un produit de mode

PUBLIC

- Eloigné.es de l'emploi au RSA avec un projet réfléchi de retour à l'emploi
- En reconversion professionnelle
- Particulier.ère.s souhaitant créer leur activité

PRÉ-REQUIS

- Savoir parler français et le comprendre
- Avoir déjà des notions de couture (par exemple avoir déjà cousu un objet ou un vêtement)
- Avoir envie de travailler avec ses mains
- Réussir l'entretien de motivation et test de couture
- Être précis et ponctuel, avoir le sens des délais et du résultat

FORMATION INCLUSIVE COUTURIER-ÈRE(S) UPCYCLING

PROGRAMME

Formation en situation de travail (pédagogie par l'action)

- 350 heures au total [10 semaines]
- 210 heures de formation [6 semaines] apprentissage pratique à PLATEAU FERTILE
- 140 heures de stage [4 semaines]

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation volontairement en groupe restreint (6/8 personnes par promotion)
- Atelier pratique : exercices d'application en situation
- Démonstration des outils et machines professionnelles
- Fourniture de matériaux professionnels : chaîne et trame, maille
- Exercices progressifs proposés couvrant l'ensemble des techniques et méthodologies
- Visite d'ateliers externes avec retours d'expérience
- Discussions avec les couturières de l'atelier afin d'intégrer toutes les facettes du métier

MOYENS PÉDAGOGIQUE

- Travail au coeur d'un atelier professionnel PLATEAU FERTILE à Roubaix
- Etudes de cas et visites d'ateliers
- Travaux pratiques
- Fournitures, matériaux et outils professionnels
- Environnement professionnel spécialisé : une cellule UPCYCLING propose des services pour les marques au sein de Fashion Green Hub et de nombreux adhérents créateurs travaillent en UPCYCLING

FORMATION INCLUSIVE COUTURIER-ÈRE(S) UPCYCLING

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Exercices d'application tout au long de la formation
- Evaluation pour chaque grand module :

MODULE 1 - UPCYCLING ET PRISE EN MAIN COUTURE

MODULE 2 - TEXTILE ET CRÉATION D'UN VÊTEMENT

MODULE 3 - CONCEPTION D'UN VÊTEMENT

MODULE 4 - MODÉLISATION ET FABRICATION D'UN VÊTEMENT

MODULE 5 - CONFECTION, ASSEMBLAGE FINITION ET
CUSTOMISATION D'UN VÊTEMENT

MODULE 6 - COMMERCIALISATION ET FINALISATION D'UN PRODUIT
DE MODE

- Evaluation finale : hard skills (réalisation de 10 T.shirts en 1 heure) & évaluation des soft skills

DUREE ET MODALITES D'ACCES

- 350 heures
- Modalités d'accès : nous contacter au 07.88.66.64.971

TARIF

- Prix public : Financement fondations

CONTACT

Caroline Bouquin : carolinefashiongreenhub@gmail.com

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous êtes en situation de handicap, ou si vous pensez que vous pourriez éprouver la moindre difficulté à suivre cette formation, n'hésitez pas à appeler Laetitia au 07.88.66.64.97 pour un entretien confidentiel