

# RESPONSABLE D'ENTREPRISE D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

TITRE NIVEAU 6 ENREGISTRÉ AU RNCP – CODE 36867



La Provence Numérique est un centre de ressources pour un large territoire provençal. Il s'agit d'une coopérative d'intérêt collectif réunissant des associations, des institutions, des entreprises, des tiers lieux, des particuliers...

Elle est labellisée Fabrique de territoire (ANCT) et PTCE. Elle fédère et gère des tiers-lieux.

La SCIC Provence Numérique joue un rôle de développement local par la mutualisation et la création de communs. Nous travaillons toute une chaîne de valeurs allant de l'insertion professionnelle, en passant par la montée en compétences des particuliers et professionnels, jusqu'au développement de l'innovation (sociale, technologique, sociétale, organisationnelle, économique).

La Provence Numérique accompagne depuis 2017 de nombreuses collectivités pour l'émergence d'écosystèmes, de tiers lieux, de fablabs, d'espaces culturels et créatifs, de développements culturels et ce dans la ruralité et les QPV. Nous sommes fort d'une expertise sur l'innovation sociale et les approches systémiques ayant permis l'émergence de plus de 15 tiers lieux.

L'Économie Sociale et Solidaire (ESS) en France qui connaît depuis quarante ans un indéniable essor, emploie depuis près de 2,4 millions de salariés, soit 14% de l'emploi salarié privé, dans les secteurs diversifiés : action sociale, médico-sociale, insertion professionnelle et par l'activité économique, emploi-formation, activités loisirs/culture, aide à domicile, action humanitaire, logement social...

L'ESS se caractérise par sa capacité d'innovation : nouveaux métiers, nouvelles formes d'organisation, autres réponses aux défis sociétaux. Elle est pionnière du recyclage et de la transition énergétique (lutte contre la précarité énergétique, mobilité durable et partagée, coopératives d'énergie citoyenne...).

Le responsable d'entreprise de l'ESS inscrit son action dans le cadre de la loi du 13 juillet 2014 précisant que l'ESS est un mode d'entreprendre et de développement économique auquel adhèrent des personnes morales de droit privé, et remplissant les conditions suivantes :

- L'utilité sociale de son action, un but poursuivi autre que le partage des bénéfices,
- Une gouvernance démocratique,
- Le respect de certains principes de gestion.

Le responsable d'entreprise de l'ESS exerce des fonctions de chargé.e de gestion et management, d'encadrement de secteur ou de service, de direction de petite ou moyenne unité.

Il. (elle) peut travailler dans des associations, des coopératives, des mutuelles, mais aussi dans le secteur privé ou public (collectivité territoriale).

À partir de démarches pragmatiques, en respectant les valeurs fondamentales, la formation des cadres et responsables de l'Économie Sociale et Solidaire contribue aussi à l'essor de l'entrepreneuriat social.

Elle favorise la rencontre de secteurs d'activités hétérogènes autour des notions de démocratie, de citoyenneté et de cohésion sociale.

Formation 100% prise en charge par la Région Sud pour les demandeurs d'emploi

Eligible au CPF

## Objectifs pédagogiques :

Il s'agit de former des gestionnaires de structures de l'ESS dont les tiers lieux, des chargés de gestion et de management d'entreprise d'économie sociale et solidaire, de cadres de ce secteur ayant une vision globale de leur entité, susceptibles de contribuer à la mise en œuvre de la stratégie de l'organisation et de piloter les actions de gestion et d'appui confiées par leur gouvernance.

Le programme est construit autour des compétences visées suivantes :

1. Manager les équipes, développer les relations humaines
2. Élaborer et développer un projet social et solidaire
3. Piloter les moyens économiques et financiers
4. Conduire la stratégie d'une entité et sa mise en œuvre

## BLOC 1

### MANAGER LES ÉQUIPES, DÉVELOPPER LES RELATIONS HUMAINES

#### 1.1 Panorama de l'économie Sociale et Solidaire

- Nouveaux enjeux : économie collaborative, économie circulaire, innovations sociales.

#### 1.2 Être cadre dans l'ESS

- Valeurs managériales, posture éthique ;
- Compétences clefs et emplois.

#### 1.3 Identité Professionnelle

- Dimensions et rôle du manager ;
- Styles de management.

#### 1.4 Du bilan au projet professionnel

- Dynamisation du projet professionnel ;
- Cartographie des compétences.

#### 1.5 Relations interpersonnelles, communication

- Écoute active, communication non violente ;
- Gestion des situations difficiles.

#### 1.6 Animation, régulation de groupes

- Valeurs et cultures de groupes ;
- Coopération et compétences collectives.

#### 1.7 Management d'équipe

- Leadership, processus de décision ;
- Cohésion et motivation collective.

#### 1.8 Evaluation des capacités managériales

- Livret d'évolution et de suivi des capacités managériales.

#### 1.9 Bilan intermédiaire bloc 1 + entretiens.

## BLOC 2

### ÉLABORER ET DÉVELOPPER UN PROJET SOCIAL ET SOLIDAIRE

#### 2.1 Analyse des besoins sociaux (ABS)

- L'ABS, démarche de projet de territoire ;
- Recueil et analyse des informations.

#### 2.2 Méthodologie de conduite de projet

- Méthodes de recherche et d'investigation ;
- Social Business Canvas.

#### 2.3 Marketing social et plan d'action

- Segmentation des besoins sociaux ;
- Structuration de l'offre, plan d'action.

#### 2.4 Statuts juridiques pour entreprendre

- Loi de 2014 et entrepreneuriat social ;
- Enjeux des formes juridiques dans l'ESS.

#### 2.5 Financement solidaire et mécénat

- Du mécénat au partenariat entreprise ;
- Outils de communication, levée de fonds ;

#### 2.6 Efficacité professionnelle

- Les écrits professionnels ;
- Techniques de créativité, exposé oral.

#### 2.7 Evaluation conduite de projet

- Structuration de l'offre, plan d'action global ;
- Planification, budgétisation de projet.

#### 2.8 Bilan intermédiaire bloc 2 + entretiens.

**BLOC 3****PILOTER LES MOYENS ÉCONOMIQUES  
ET LES PERFORMANCES****3.1 Analyse comptable et financière**

- Le bilan, le compte de résultat ;
- L'analyse des coûts, outil de décision ;

**3.2 Analyse économique et financière d'un projet**

- Budget et plan de trésorerie ;
- Etude financière et business plan.

**3.3 Obligations juridiques et fiscales**

- Obligations sociales et fiscales ;
- Responsabilité des dirigeants.

**3.4 Gestion et évaluations des ESSMS**

- Les systèmes de gestion (CPOM/EPRD) ;
- Evaluation interne et externe, qualité.

**3.5 Pilotage de la performance**

- Lien entre système d'information et organisation ;
- Elaboration de tableaux de bord (indicateurs, mesures d'impact).

**3.6 Simulation de gestion (jeu de stratégie)**

- Prise de décision en situation d'incertitude ;
- Pilotage et gestion stratégique.

**3.7 Bilan bloc 3 + entretiens****BLOC 4****CONDUIRE, METTRE EN ŒUVRE LA  
STRATÉGIE DE SON ENTITÉ****4.1 Analyse des politiques publiques**

- Cadre général des politiques publiques ;
- Spécificités sectorielles de l'ESS :
  - Action sociale, insertion, entrepreneuriat ;
  - Secteur Médico-social, parcours de santé.

**4.2 Méthodologie de recherche**

- Elaboration d'un plan de recherche ;
- Recherche, traitement de l'information.

**4.3 Gestion des RH, GPEC**

- Recrutement, formation, rémunération ;
- Place du travail, motivation et engagement

**4.4 Droit du travail**

- Typologies des contrats de travail ;
- Ruptures, sanctions disciplinaires.

**4.5 Management des organisations**

- Différentes formes d'organisation ;
- Logistiques d'acteurs, système de pouvoir ;
- Conduite du changement, RSE.

**4.6 Stratégie d'entreprise**

- Méthodologie et outils de l'analyse stratégique ;
- Positionnement stratégique ;
- Chaîne de valeur ;
- Changement d'échelle des Organisations ESS.

**4.7 Cas de synthèse****4.8 Bilan intermédiaire bloc 4 + entretiens****VALORISATION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES - CERTIFICATION****Méthodologie de mémoire et suivi**

- Mission opérationnelle de fin de formation ;

**Evaluation mémoire et capacités managériales**

- Rédaction et soutenance orale du mémoire ;
- Evaluation des capacités managériales ;
- Examen final, cas de synthèse ;
- Jury de certification.

**Méthodes Pédagogiques**

Apports théoriques, mises en situation, études de cas, pratiques collectives et accompagnement individuel et collectif.

# INFOS PRATIQUES

## PRÉ-REQUIS :

- Être titulaire d'un bac+2 ou d'un titre professionnel de niveau 5 ou validation des acquis professionnels :
- Justifier de 3 années d'expérience (1 an pour les apprentis).
- Réussir les entretiens d'admission

## PUBLIC VISE :

Porteurs de projet, créateurs et gestionnaires de Tiers Lieux, Ressourceries..., chargés de gestion et de management, cadres contribuant à la mise en œuvre de la stratégie d'organisation et au pilotage confié par la gouvernance.

## MODALITES D'ADMISSION ET DELAI D'ACCES

- 1 - Complétez le formulaire de préinscription (sur le site [provencenumerique.fr](http://provencenumerique.fr)) au moins 3 semaines avant le démarrage.
- 2 - Renvoyez le dossier de candidature transmis par Provence Numérique ;
- 3 - Nous vous proposons un entretien individuel de positionnement;
- 4 - Après examen du dossier, le jury d'admission vous communique son avis sur votre entrée en formation.

## ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Les besoins des personnes en situation de handicap sont identifiés et pris en compte dans le cadre d'une pédagogie inclusive.

Contactez notre référent handicap Pierre BROUARD :  
04 85 88 03 22 - [handicap@provencenumerique.fr](mailto:handicap@provencenumerique.fr)

## DATES ET LIEUX DE FORMATION :

Lieu : Vaucluse (Sorgues)  
Dates : Février à Juillet 2023

## DUREE et MODALITE :

Durée totale: 770 heures.  
560 h en centre + 210 h de stage  
5 mois et demi à temps plein.  
Présentiel - Distanciel possible

## CONDITIONS :

Minimum 8 personnes, Maximum 15.

## INDICES DE SATISFACTION \* :

Taux de satisfaction général : NC  
Taux de recommandation : NC  
Taux de réussite : NC

\*Les indicateurs sont mis à jour trimestriellement

## PRIX :

- 8 820 Euros net de taxe.

## FINANCEMENT :

- Demandeurs d'emploi : formation 100% financée par la Région Sud
- Cette formation est éligible aux dispositifs de financement de la formation professionnelle continue.
- Formation éligible au CPF (Code 328203).



## VALIDATION :

- Titre enregistré au RNCP Responsable d'entreprise d'économie sociale et solidaire, certification de niveau 6 code NSF 310 et 332p, n°36867, commission France Compétences du 29/09/2022.
- Conforme au décret sur la qualification des cadres du secteur social et médico-social (décret n°2007-221 du 19/02/2007).
- Certification accessible par la VAE.
- Validation possible par blocs de compétences

## SUITES DE PARCOURS :

- Accès aux titres RNCP niveau 7 : Manager Qualité et Performance des Organisations d'ESS ou Manager de Projet Européen d'Economie Sociale et Solidaire.

## PERSPECTIVES ET DEBOUCHES

### Tiers Lieux :

- Responsable de Tiers Lieu;
- Créateur de Tiers Lieu.

### Social et médico-social :

- Adjoint.e de direction service social ;
- Créateur.trice de Coopérative Sociale ;
- Chef.fe de Service socio-éducatif ;
- Responsable de secteur.

### Insertion, Emploi et formation :

- Directeur.trice de Chantier d'Insertion ;
- Responsable de Recyclerie ;
- Coordinateur.trice de Formation ;
- Chargé.e de développement.

### Socio-culturel et solidaire :

- Responsable de pôle culture et environnement ;
- Médiateur.trice culturelle .

**PROVENCE  
NUMÉRIQUE**

136 rue du Vieil Hôpital  
84200 CARPENTRAS  
SIRET 905 388 195 00018

## CONTACT

Anne-Laure Pillard  
Coordinatrice de formation  
[formation@provencenumerique.fr](mailto:formation@provencenumerique.fr)  
**04 85 88 03 22**

**Qualiopi**  
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION