ACTION SECTORIELLE SERVICES A LA PERSONNE
Territoire Elbeuf

Avec une large palette de métiers et de certifications professionnelles, les services à la personne offrent de nombreuses opportunités.

Objectifs

Les actions sectorielles ont pour objectif de :

- Découvrir des métiers et/ou filières porteuses d'emploi sur leur territoire,
- Créer de l'appétence pour les métiers et contribuer ainsi à l'élargissement des choix professionnels,
- Faciliter le recrutement notamment sur les actions de formation qualifiante/certifiante des dispositifs « QUALIF' Collectif » et « Une Formation, un Emploi »,
- Formaliser un plan d'action utile à la poursuite du parcours à l'issue de l'action

Description

Ces actions permettent aux bénéficiaires de :

- Découvrir et expérimenter des métiers notamment par le biais de mises en situation, tant en entreprise qu'en organisme de formation
- Travailler ses représentations liées à l'exercice d'un métier ou d'un secteur professionnel
- Consolider les compétences transversales (savoirs-être en lien avec une entreprise, soft skills,...)
- Consolider les notions en lien avec les techniques de recherche d'emploi/de formation.

La durée moyenne de l'action est de 210 heures dont 70 heures en entreprise. Elle se déroule à temps plein.



PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

Projet professionnel

DECOUVRIR LES METIERS DE LA FILIERE ET LES VOIES D'ACCES A LA FORMATION

- Connaitre l'environnement social, les services d'aide à la personne, les structures employeurs
- Repérer les voies d'accès à la certification (Qualif REGION, alternance, VAE), modes d'accès, pré-requis
- Les Financements des formations
- Etat des besoins de personnel
- Les bassins d'emploi (leurs spécificités)

Accompagnement à l'insertion professionnelle

CONNAITRE LE SECTEUR PROFESSIONNEL SUR SON TERRITOIRE

- Acquisition des techniques et maîtrise des outils de recherche (CV, lettre de motivation, téléphone, sites de recherche d'emploi…)
- Repérage des entreprises, constitution de son réseau de contacts
- Démarches de prospection
- Préparation aux entretiens

Les gestes professionnels

EXPERIMENTER LES PRATIQUES ET GESTES PROFESSIONNELS

Autour des métiers pour la famille, les personnes âgées, les personnes en situation d'handicap
Découvrir les principes et techniques de base sur les plateaux techniques

Initiation à l'accompagnement social

EXPERIMENTER LES PRATIQUES ET GESTES PROFESSIONNELS

- Partage d'expérience avec experts
- Enjeu du social dans le service à la personne
- Comment maintenir le lien social

Les écrits professionnels

EXPERIMENTER LES PRATIQUES ET GESTES PROFESSIONNELS

- Identifier les idées à développer dans votre écrit
- adapter le message à transmettre à votre ou vos correspondant (s)
- La rédaction d'un rapport ou d'un compte rendu

Communication : image de soi

ADOPTER LE BON COMPORTEMENT PROFESSIONNEL

- Savoirs être professionnels
- Traits de personnalités, points forts et points faibles, aptitudes
- Se présenter, démarcher une entreprise
- Communication verbale et non verbale

GESTION DE CONFLITS

ADOPTER LE BON COMPORTEMENT PROFESSIONNEL

- Identifier et anticiper un conflit
- Les différents comportements en situation de conflit
- Gestion des émotions durant le conflit
- Les outils de résolution

PERIODE D'IMMERSION

- 15 jours en entreprise

REX (Retour d'expérience)

BILAN FINAL