



# Agent Magasinier

Titre Professionnel de niveau 3

Se professionnaliser sur un métier en tension et en pleine évolution face aux besoins croissants du E-commerce

**Acteur clé de la chaîne logistique !**

**Objectif métier : Maitriser l'ensemble des tâches logistiques dans un entrepôt, en lien avec les différents acteurs associés internes et externes.**

## Missions principales de l'Agent Magasinier

- Effectuer la réception de marchandises
- Effectuer la mise en stock, le suivi des stocks et les inventaires grâce au logiciel MONSTOCK
- Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients
- Editer les documents commerciaux et associés aux commandes
- Gérer le Service Après Vente (retour produits défectueux, insatisfaction client, ...)

## Public concerné

Toute personne désirant devenir Agent Magasinier, ou travailler sur un site logistique :

- Agent d'expédition, gestionnaire de stock, préparateur de commandes...
- Nouveaux salariés à intégrer
- En apprentissage ou en formation continue

## Niveau de connaissances préalables requis

- Maîtrise des savoirs de base en français et mathématiques évaluée avec des tests de positionnement

## En savoir plus

[Le métier et le parcours agent-magasinier](#)



## Le + métier

- + Magasin pédagogique regroupant toutes les situations de travail nécessaires à la formation et au passage de l'examen sur le site de formation Apave
- + Formation sur un vrai logiciel de gestion de stock

## Le + Apave

- + 145 centres de formation en France
- + Formation en présentiel enrichi (modalités utilisées : e-learning, réalité virtuelle, vidéos...)
- + Formateur-expert en logistique, qualifié Apave et suivi selon notre processus qualité

**Centre de formation**

**Programmation**

# Programme

## Gestion de marchandises

- Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks
- Réceptionner et contrôler les marchandises
- Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport Compétences transversales de l'emploi
- Préparation aux tests CACES® R489, 1B, 3 et 5
- Organiser ses journées de travail en fonction des impératifs de production

## Gestion des stocks

- Appliquer les règles de qualité, de sûreté et de sécurité dans le magasin dans le respect des procédures.
- Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits dans le stock
- Ranger les articles dans le stock
- Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock
- Prélever les articles dans le stock

## Relation clients

- Communiquer oralement et par écrit avec les interlocuteurs concernés.
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux
- Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients
- Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients

## Formations optionnelles (non incluses)

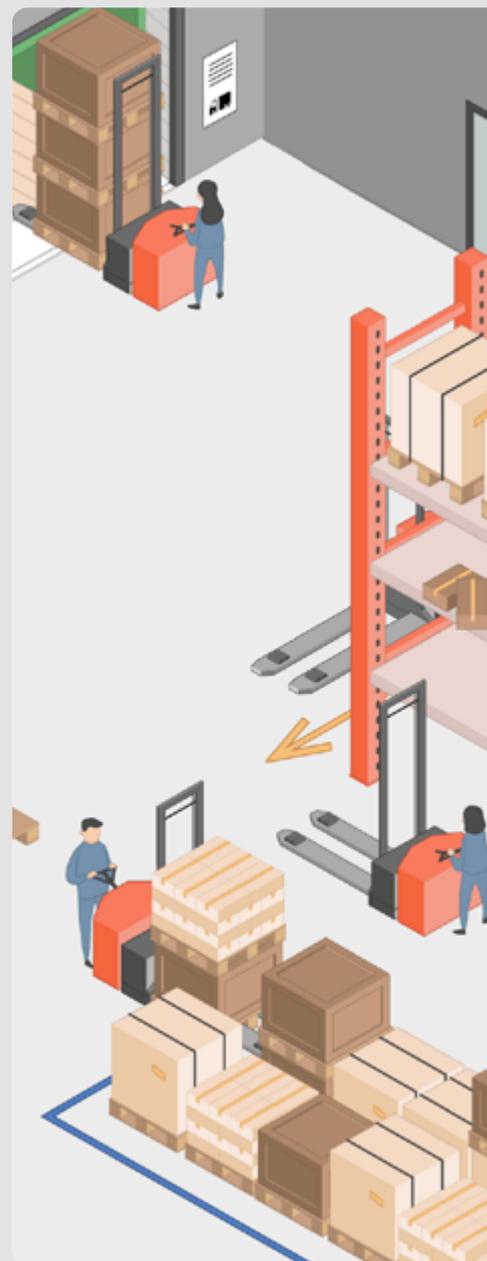
- Passage des Tests CACES® R489, 1B, 3 et 5
- Formation à l'utilisation des moyens de première intervention
- Formation Gestes et Postures
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail
- Formation ATEX niveau 0

## Validation de la formation

### Titre Professionnel de Niveau 3 – Reconnu au Répertoire National des Certifications Professionnelles RNCP N° 1852

Composé de 2 blocs de compétences

**Et Attestation de fin de formation**



Nous **contacter**

[france.apave.com](https://france.apave.com)

0805 62 5000