Public
- Tout conducteur

Prérequis
- Titulaire du permis B

Modalités d'admission
- Test de positionnement

Durée
- 203 heures (168 h 00 de formation + 35 h 00 de session d'examen)

Modalités et méthodes pédagogiques
- Présentiel et/ou séquences distancielles
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, …

Qualité des formateurs
- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis
- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter
www.aftral.com
0809 908 908

TITRE PROFESSIONNEL Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger

Objectifs généraux
- "Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger"

Les plus de la formation
- Des moyens matériels performants et innovants
- Une pédagogie alternant des apports théoriques, de la conduite et des mises en situations professionnelles pour un maximum d'efficacité
- Une formation axée sur les attendus et les évolutions du métier
- Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis
- Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, …
- Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen

Validation
- Titre professionnel de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
- Niveau : 3
- Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- Equivalences, passerelles, débouchés : https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34150
- Code RNCP : 34150
- Code Certif Info : 106331

Agrément
- Agrément technique du centre délivré par la DREETS

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	**Identifier les objectifs et étapes de la formation**	**2 h 00**

▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table ▪ Evaluation d'auto-positionnement	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	**Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule et à son état général**	**14 h 00**

▪ Normes techniques du véhicule - Les différentes catégories et carrosseries - Gabarit, poids, volume - Les visites techniques ▪ Le véhicule et ses équipements - Le poste de conduite - Plaques et disques (selon équipement du véhicule) - Eclairage et signalisation ▪ Technologie du véhicule - La chaine cinématique - Les différents circuits (alimentation, électrique, graissage …) - Pneumatiques ; remplacement d'une roue - Vérifications ; diagnostic en cas d'anomalie - Manuel d'utilisation ▪ Propreté du véhicule - Lavage extérieur et nettoyage intérieur - Procédure de lavage - Respect des normes - Tri des déchets selon leur nature ▪ Rendre compte - Comportement approprié à la nature de l'anomalie - Rendre compte oralement aux services compétents - Rendre compte par écrit aux services compétents	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	**Identifier les envois et adapter l'organisation de la tournée en fonction des impératifs**	**10 h 00**

▪ Organisation de la tournée - Itinéraire, lecture de cartes et plans - Localisation des points de livraison - Classement d'une tournée - Outil de navigation pour adapter le parcours - Calcul professionnels (temps de parcours, volume, …) ▪ Matériel de saisie - Matériels de lecture optique et de saisie informatique - Terminal de saisie et d'édition de bordereaux d'expédition ▪ Envois - Identification et contrôle des envois - Informations concernant le destinataire - Pictogrammes de manutention - Etiquettes de dangers	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	**Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule**	**16 h 00**

▪ Sécurité - Protocole de sécurité - Equipements de protection individuelle - Gestes et postures de sécurité - Préservation du véhicule et de la marchandise ▪ Chargement du véhicule - Positions à livrer et chronologie de livraison - Nature de la marchandise (MD, alcool, …) - Préservation de la marchandise - Répartition de la marchandise - Calage de la marchandise - Arrimage de la marchandise - Surcharge, contrôles et sanctions ▪ Manutention - Moyens manuels (diable, transpalette, roll, …) - Moyens mécaniques (transpalette électrique, hayon élévateur)	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Matériels de manutention Véhicule Marchandises

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	**Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique**	**48 h 00** dont 10 h 00 d'utilisation individuelle de véhicule

▪ Règlementations - Règles générales du Code de la Route - Réglementation spécifique aux véhicules de la catégorie B - Réglementations en vigueur en milieu urbain - Connaissance des infractions et sanctions en milieu urbain - Réglementation concernant l'arrêt et le stationnement du véhicule - Les distracteurs - Le téléphone, règles d'utilisation - Contrôles et sanctions en cas de non-respect de la réglementation ▪ Conduite d'un véhicule utilitaire léger - Manœuvres - Circulation - Eco-conduite - Utilisation des aides à la conduite - Utilisation d'une carte routière - Utilisation d'un dispositif de navigation	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Véhicules

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	**Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain**	**14 h 00**

▪ Activités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain - Protocole de communication en vigueur dans l'entreprise - Sources d'informations pertinentes pour identifier les perturbations - Les différents types de clientèle - Echelle d'un plan urbain - Systèmes de navigation numériques - Contraintes environnementales liées à la circulation des véhicules en zone urbaine - Gestion des situations difficiles, du stress	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	**Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial**	**14 h 00**

▪ Règlementations, documents - Contrat de transport - Procédures relatives aux accès chez les clients - Comportements à adopter lorsque le client est absent - Encaissements - Réalisation de prestations complémentaires - Litiges - Rendre aux services compétents ▪ Communication - Base de la communication - Rôle et comportement commercial	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	**Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger**	**14 h 00**

▪ Documents - Conducteur - Véhicule - Marchandises - Activité du conducteur - Contrôles et sanctions	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	**Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident**	**14 h 00**

▪ Prévention des risques - Ergonomie au poste de travail ▪ Hygiène de vie - Alimentation, alcool, médicaments, drogues - Le sommeil - Les risques et conséquences, contrôles et sanctions ▪ Mesures à prendre en cas d'accident ou d'incident à l'arrêt ou en circulation - Prévenir, Alerter, Secourir - Constat amiable - Procédure de communication	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	**Evaluer les acquis de la formation**	**21 h 00**

▪ Evaluations passées en cours de formation	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
11	**Bilan et synthèse de la formation**	**1h**

▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
12	**Evaluer les acquis de la formation**	**35 h 00** (4h05 par candidat)

▪ Session d'examen	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques