acappella
LA RELATION CLIENT

RECRUTE
Téléassistants H/F

A Cappella, Centre de Relation Clients à Distance, recrute 12 Téléassistants (h/f), en **CDD de 6 mois**. Après une formation d'une semaine aux outils et méthodes de la mission, vous assurerez la réception et l'émission d'appels et mails pour nos clients.

Vos principales missions : prise de commande, suivi de livraison, explication de factures, suivi comptable et traitement d'e-mail

Profil : expérience d'un an sur le même poste souhaitée ou Formation aux métiers de la relation Client complétée par une expérience professionnelle significative dans le domaine commercial ou relation client.

Si vous avez le goût du challenge, ce métier est fait pour vous !

Horaires : 35H00 hebdo (horaires de bureaux)

Salaire : Fixe + Primes + Chèques Déjeuner + Mutuelle

Poste basé à Amiens, à 2 pas de la gare SNCF.

- **Un métier d'avenir**
- **Une entreprise à taille humaine en centre-ville**
- **Un travail à temps plein avec des horaires de bureau**

lescop
SOCIÉTÉS COOPÉRATIVES ET PARTICIPATIVES

Déposez votre candidature sur

www.a-cappella.fr

CENTRE DE RELATION CLIENT
LABEL
RESPONSABILITÉ SOCIALE
AFNOR CERTIFICATION
www.afnor.org