acappella
LA RELATION CLIENT

RECRUTE et FORME
Téléassistants H/F

A Cappella, Centre de Relation Clients à Distance, recrute 12 Téléassistants (h/f), en **Contrat de Professionnalisation de 6 mois**. Après une formation d'un mois au métier, vous assurerez la réception et l'émission d'appels et mails pour nos clients.

Vos principales missions : prise de commande, suivi de livraison, explication de factures, suivi comptable et traitement d'e-mail

Profil : avec ou sans expérience dans ce métier, vous êtes souriant(e), dynamique, motivé(e), rigoureux(se) dans votre travail et avez de bonnes capacités d'apprentissage.

Si vous avez le goût du challenge, ce métier est fait pour vous !

Horaires : 35H00 hebdo (horaires de bureaux)

Salaire : Fixe + Primes + Chèques Déjeuner + Mutuelle

Poste basé à Amiens, à 2 pas de la gare SNCF.

- **Une formation qualifiante**
- **Un métier d'avenir**
- **Une entreprise à taille humaine**

Début de la formation le 17/09/2018

lescop
SOCIÉTÉS COOPÉRATIVES ET PARTICIPATIVES

Déposez votre candidature sur
www.a-cappella.fr

CENTRE DE RELATION CLIENT
LABEL
RESPONSABILITÉ SOCIALE
AFNOR CERTIFICATION
www.afnor.org