



## AGENT DE SERVICE SLS

il s'agit

- d'identifier tous les producteurs de déchets (Particuliers, Professionnels, Ets publics) ;
- de les qualifier (nom, téléphone, email) ;
- d'étudier leur production de déchets (nombre d'usager à l'adresse, tri, compostage, ...) ;
- d'analyser les problématiques de remisage des bacs et leur présentation à la collecte et, éventuellement, mettre des solutions palliatives en place ;
- de renseigner les habitants sur le projet et la conteneurisation de la collecte
- de les sensibiliser à la réduction des déchets et au tri des emballages
- selon les opérations, de les informer sur les nouvelles modalités de la facturation : redevance incitative

A ce titre, les agents seront perçus comme les représentants de la Communauté de Communes

♣ le gout du contact, un bon sens relationnel

♣ une bonne présentation et une bonne éloquence

♣ une tenue correcte

♣ la patience / le respect (les enquêteurs peuvent être confrontés à des personnes faisant preuve d'irrespect ou d'agressivité)

♣ une aisance dans l'utilisation d'une tablette numérique

### **- Analyse de la conformité des poubelles existantes et des locaux de remisage:**

volume / nombre de personnes, conformité du bac aux normes de collecte

♣ une bonne capacité d'analyse

♣ un respect sans faille des processus de décision

### **- Report des informations sur une tablette numérique :**

♣ une grande rigueur dans le report d'information

♣ un minimum de savoir-faire sur des terminaux portables

**Une journée de formation sera dispensée le premier jour de la mission avec une demi-journée théorique et une demi-journée pratique, sur le déroulement de la mission, la prévention des risques et les comportements à adopter, etc....**

*La disponibilité sur l'ensemble des jours et horaires de travail est indispensable.*

*La montée en compétence nécessite plusieurs jours et dans un planning serré le remplacement de personnel est extrêmement compliqué.*