

# Enquête RegionsJob sur les relations candidats/recruteurs

## - Données chiffrées intégrales -

### - Candidats, quels sont vos sentiments vis à vis des recruteurs ? -

**Base : 6123 réponses**

**Période :** Enquête réalisée du 5 octobre 2015 au 26 novembre 2015 auprès des internautes du site RegionsJob.

#### QUESTIONS-REPONSES

##### 1. Etes-vous...

- Un homme : (2703) 44,2%
- Une femme : (3419) 55,8%

#### LA CANDIDATURE

##### 2. Quels sont les éléments auxquels vous prêtez le plus d'attention dans une offre d'emploi ? (Plusieurs choix possibles)

- L'intitulé de poste : 67,4%
- Le nom de l'entreprise : 22,7%
- Le lieu géographique du poste : 78%
- Le descriptif du poste, de la mission : 79%
- Les diplômes exigés : 29,7%
- L'expérience requise : 44,3%
- Les compétences demandées : 58,3 %
- Les avantages proposés : 12%
- Le salaire : 45,5 %
- Le type de contrat : 57,6%

##### 3. Qu'est-ce qui vous énerve le plus dans une offre d'emploi ? (Plusieurs réponses possibles)

- Ne pas avoir le nom de l'entreprise émettrice : 45,4%
- Les postes motivants proposés en stage, en contrat aidé ou alternance : 26,6%
- Un profil de « mouton à 5 pattes » (5 postes en 1) : 39%
- Certains diplômes exigés : 33,9%
- Un salaire inadapté au poste : 37,2%
- Un salaire non mentionné : 33,5%
- Une annonce stéréotypée (« entreprise leader sur son marché ...») : 34,4%
- Une description de poste incompréhensible, trop longue... : 24,5%
- Une description de poste trop succincte, imprécise 34%

##### 4. Personnalisez-vous votre CV et/ou votre lettre de motivation ?

- Systématiquement : 36,9 %
- Souvent : 34,5 %
- Seulement quand le poste me motive particulièrement : 22,6 %
- Jamais : 6%

**5. Les recruteurs répondent-ils à vos candidatures lorsque vous n'êtes pas retenu(e) ?**

- Généralement, oui : 6,8%
- Oui parfois : 19,2%
- Rarement : 38%
- Non, jamais : 36%

**7-bis. Si non, trouvez-vous normal que les recruteurs ne répondent pas à vos candidatures ?**

- Oui je comprends qu'ils puissent manquer de temps : 11,4%
- Non, c'est un manque de respect : 88,6%

**6. Allez-vous sur Internet vous renseigner sur les entreprises ?**

- Oui : 94,2%
- Non : 5,8%

**8-bis. Si oui, sur quoi vous renseignez-vous au sujet de l'entreprise dans laquelle vous postulez ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Sur son activité, ses missions : 91,4%
- Sur ses métiers : 65%
- Sur la culture d'entreprise : 56%
- Sur les salaires pratiqués : 11%
- Autres : 5,6%

**7. Cherchez-vous à contacter des employés d'une société pour en savoir plus avant de postuler ?**

- Oui systématiquement : 2%
- Oui, quand le poste m'intéresse vraiment : 21,3%
- Non : 76,6%

**8. Recherchez-vous les coordonnées du recruteur de l'entreprise pour postuler directement auprès de lui ?**

- Oui systématiquement : 14,5%
- Oui, quand le poste m'intéresse vraiment : 49,5%
- Non : 36%

**9. Pensez-vous que les recruteurs se renseignent sur vous en ligne (Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo...) ?**

- Oui : 74,1%
- Non : 25,9%

## L'ENTRETIEN

### 10. Comment préparez-vous l'entretien ? (Plusieurs réponses possibles)

- Je ne le prépare pas vraiment : 17,8 %
- Je m'entraîne à répondre à des questions types : 44,8 %
- Je me renseigne une dernière fois sur l'entreprise : 67,6 %
- Je m'entraîne avec une personne de mon entourage : 11,7 %
- J'essaie de me détendre (sport, yoga, repos...) : 27,5 %

### 11. Quelles sont les 3 informations que vous attendez le plus de l'entretien d'embauche ? (Plusieurs réponses possibles)

- Des détails sur la mission : 91,5%
- Des détails sur l'équipe : 39%
- Des informations sur les résultats attendus : 46,5%
- Des informations sur la culture d'entreprise : 36,5%
- Des informatiques logistiques : 10%
- Les possibilités d'évolution : 47,6%
- Le salaire : 52,5 %
- Les avantages : 18%

### 12. Qu'est-ce qui vous énerve le plus en entretien d'embauche ? (Plusieurs réponses possibles)

- Que le recruteur ait du retard : 28,5%
- Quand le recruteur a oublié votre nom : 14%
- Des questions déplacées voire interdites (comptez-vous avoir des enfants, êtes-vous marié(e) ?) : 46,6%
- Le manque de précision sur le poste (sur le salaire, les horaires...) : 58%
- Un discours trop stéréotypé : 57,6%
- Pas d'informations précises sur le salaire : 28,9%
- Autres : 3,3%

#### > Hommes

1. Que le recruteur ait du retard : 48,1%
2. Un discours trop stéréotypé : 47,1%
3. Pas d'informations précises sur le salaire : 43,4%
4. Quand le recruteur a oublié votre nom : 43,2%
5. Le manque de précision sur le poste (sur le salaire, les horaires...) : 42,8%
6. Des questions déplacées voire interdites : comptez-vous avoir des enfants, êtes-vous marié(e) ? 34,7%

#### > Femmes

1. Des questions déplacées voire interdites : comptez-vous avoir des enfants, êtes-vous marié(e)... ? 65,3%
2. Le manque de précision sur le poste : sur le salaire, les horaires... 57,2%
3. Quand le recruteur a oublié votre nom : 56,8%
4. Pas d'informations précises sur le salaire : 56,6%
5. Un discours trop stéréotypé : 52,9%
6. Que le recruteur ait du retard : 51,9%

**13. Essayez-vous de négocier le salaire pendant le processus de recrutement ?**

- Oui toujours : 9,9%
- Oui parfois : 47,2%
- Non, je n'ose pas : 42,9%

**14. Relancez-vous systématiquement le recruteur après l'entretien ?**

- Oui : 57,1%
- Non : 42,9%

**16-bis. Si oui, par quels moyens relancez-vous généralement le recruteur ?**

- Par email : 74,5%
- Par courrier postal : 3,6%
- Par téléphone : 71,7%
- Vous passez à l'accueil de l'entreprise : 9,1%

## - Recruteurs, quelle est votre perception des candidats ? -

### Base : 180 réponses

Enquête réalisée du 5 décembre 2015 au 24 janvier 2016 auprès des internautes professionnels du site RegionsJob (Assistants RH, Chargés de recrutement, RRH, DRH, Consultants RH, Dirigeants d'entreprise, et autres fonctions RH).

### Typologie d'entreprises :

- Moins de 10 salariés : 23,4%
- De 10 à 250 salariés : 46,7%
- De 250 à 4999 salariés : 18,6%
- Plus de 5000 salariés : 11,4%

## QUESTIONS-REPONSES

### 1. Qu'est-ce qui est le plus difficile dans le recrutement ? (Plusieurs réponses possibles)

- Rédiger une offre d'emploi pertinente : 18,3%
- Trouver les profils qui correspondent parfaitement à vos postes : 78,9%
- Trouver des candidats mobiles géographiquement : 22,2%
- Choisir le bon canal pour trouver les bons candidats : 26,1%
- Qualifier les candidatures (tests et évaluation) : 13,9%
- Vérifier les références et informations du CV : 12,8%
- Organiser les entretiens : 1,7%
- Convaincre les candidats de l'intérêt du poste : 15%

### 2. Pour attirer les bons candidats, le plus important dans une offre d'emploi c'est...

- Le descriptif du poste et/ou de la mission : 73,3%
- L'intitulé de poste : 30,6%
- Le nom de l'entreprise : 8,9%
- La localisation du poste : 16,1%
- Les diplômes exigés : 1,7%
- Le type de contrat : 17,8%
- L'expérience requise : 8,9%
- Les compétences demandées : 25,6%
- Le niveau de salaire : 33,9%
- Les avantages proposés : 7,2%

### 3. Qu'est-ce qui est le plus frustrant quand vous recherchez des candidats ?

- Recevoir trop de candidatures non ciblées : 63,3%
- Ne pas avoir suffisamment de candidatures : 36,7%

## LA SELECTION DES CANDIDATS

### 4. Qu'est-ce qui est rédhibitoire dans une candidature et qui vous pousse à l'écarter ?

- Un CV illisible ou trop long : 34,4%
- Un CV avec des trous ou des informations pas assez précises : 15%
- Un CV ou une lettre de motivation avec des fautes d'orthographe : 37,8%
- Une candidature sans lettre de motivation : 9,4%
- Un profil qui ne correspond pas au poste à pourvoir : 60%
- Un profil surdimensionné par rapport au poste : 11,7%

### 5. Est-ce que vous vous renseignez sur les candidats en tapant leur nom sur Google ?

- Oui, pour tous ceux qui postulent : 2,8%
- Oui, mais seulement pour ceux reçus en entretien : 23,3%
- Oui, ponctuellement quand j'ai un doute sur la candidature : 42,8%
- Non, je ne fais jamais ce genre de recherche : 31,1%

### 6. Est-ce que vous pensez que les candidats se renseignent sur votre entreprise avant de postuler ?

- Oui : 73,3%
- Non : 16,1%
- Je ne sais pas : 10,6%

## L'ENTRETIEN

### 7. Qu'est-ce qui vous énerve le plus chez les candidats en entretien ?

- Quand ils posent des questions uniquement sur les congés, la rémunération ou les tickets restaurant : 33,3%
- Quand ils viennent au rendez-vous sans l'avoir préparé : 26,1%
- Quand ils arrivent en retard : 22,2%
- Quand ils sont trop prétentieux : 17,2%
- Quand ils sont trop timides ou stressés : 1,1%

### 8. La négociation du salaire pendant l'entretien selon vous se résume à...

- La marge de négociation est étroite, les candidats trop gourmands sont écartés : 45,6%
- Si un(e) candidat(e) a un profil qui m'intéresse vraiment, je peux lui proposer plus que ce qui est prévu : 35%
- Quand un candidat négocie, c'est un bon signe de confiance, il y a toujours une marge importante de négociation : 11,7%
- Il n'y a pas de négociation possible : 7,8%

### 9. Selon vous, le meilleur moment pour parler salaire avec un candidat c'est...

- Dès le premier entretien téléphonique : 28,3%
- Lors de l'entretien en face-à-face, le candidat est en droit de poser la question : 44,4%
- En entretien, mais seulement si on demande les prétentions : 16,1%
- Au moment de la proposition d'embauche : 11,1%

**10. L'élément déterminant pour choisir un(e) candidat(e) c'est...**

- La formation ou ses diplômes : 1,7%
- L'expérience : 11,1%
- La personnalité : 31,1%
- La motivation : 12,8%
- Tout à la fois : 40,6%
- Autres : 2,8%

**LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT**

**11. Un candidat qui relance sa candidature...**

- A plus de chances de décrocher le poste à condition que son profil corresponde : 55%
- A autant de chances que les autres, à compétences égales : 42,2%
- A moins de chances que les autres, il est inutile de relancer les recruteurs : 2,8%

**12. Si vous deviez conseiller à un(e) candidat(e) de relancer sa candidature, il vaudrait mieux le faire...**

- Par email : 58,3%
- Par courrier postal : 1,1%
- Par téléphone : 34,4%
- En passant directement à l'accueil de l'entreprise : 3,3%
- En prenant un rendez-vous : 2,8%

**13. Est-ce que vous répondez aux candidats qui postulent et que vous n'avez pas retenus ?**

- Oui, systématiquement à tous ceux qui envoient une candidature : 64,4%
- Uniquement à ceux dont le profil correspondait : 7,2%
- Seulement aux candidats avec qui j'ai eu un échange (par mail, tél ou entretien) : 24,4%
- Non, je n'envoie pas de réponses négatives : 3,9%

**14. Pourquoi ne répondez-vous pas aux candidats non sélectionnés ?**

- Je n'ai pas le temps : 42,9%
- Je reçois trop de candidatures : 57,1%

**15. Quand vous envoyez une réponse négative, elle est...**

- Personnalisée : 46,7%
- Automatisée : 53,3%

## VOTRE PROFIL

### 16. La taille de votre entreprise

- Moins de 10 salariés : 22,8%
- De 10 à 250 salariés : 46,1%
- De 250 à 4999 salariés : 20,6%
- Plus de 5000 salariés : 10,6%

### 17. Votre fonction

- Assistant(e) RH : 11,7%
- Chargé(e) de recrutement : 25%
- RRH : 20,6%
- DRH : 5,6%
- Consultant : 10%
- Autre fonction RH : 7,2%
- Dirigeant(e) d'entreprise : 20%

### 18. Vous recrutez des profils...

- Cadres: 21,7%
- Tous types de profils : 78



## **A propos de RegionsJob**

RegionsJob, le N°1 des services recrutement, emploi & carrière en France, accompagne les candidats tout au long de leur vie professionnelle, les entreprises sur leurs enjeux RH et les centres de formation sur la valorisation de leurs offres.

Fort de 170 collaborateurs, 28 M€ de CA et 16 années d'expérience, le groupe RegionsJob édite : [Regionsjob.com](http://Regionsjob.com) et [Parisjob.com](http://Parisjob.com), les services emploi spécialistes des Régions et de l'Île-de-France ; [MaFormation.fr](http://MaFormation.fr), l'expert de la formation professionnelle ; [Cadreo.com](http://Cadreo.com), le service carrière réservé aux dirigeants et cadres expérimentés et [Blogdumoderateur.com](http://Blogdumoderateur.com), l'espace de référence pour les professionnels du web : ressources, outils, décryptage, actualités et offres d'emploi.

Regroupant 1,6 million de Visiteurs Uniques par mois (moyenne 2015 Nielsen NetRatings), l'ensemble des services du groupe RegionsJob permet la mise en relation de 3,5 millions de candidats avec plus de 10.000 entreprises.

Pour plus d'information : [regionsjob.com](http://regionsjob.com) - [maformation.fr](http://maformation.fr) - [cadreo.com](http://cadreo.com)

CentreJob - EstJob - NordJob - OuestJob - PacaJob - ParisJob - RhoneAlpesJob – SudOuestJob.

### **Contacts presse**

#### **Rumeur Publique**

Jérôme Broun - Sophie Noel

01 55 74 52 34 – 01 55 74 52 13

[regionsjob@rumeurpublique.fr](mailto:regionsjob@rumeurpublique.fr)

#### **RegionsJob**

Vanessa Gillet

[vgillet@regionsjob.com](mailto:vgillet@regionsjob.com)